

サービス提供についての評価内容のご報告

お忙しい中、ご家族の皆様にはサービス提供についての評価表のご提出をいただき、ありがとうございます。

ご記入いただきました内容は、各事業所スタッフと拝見させていただき、振り返り検討をさせていただきました。法人全体で内容を共有し、今後の取り組みとして整理を行いましたので、ご報告いたします。

※いただきましたご意見は、そのまま載せさせていただきました。

【環境・体制整備】

(ご意見)

(環境設定について)

- ・室内だけでなく、お庭など安全にかつそうできる場所を有効に使われ、スペースを確保されていると思う
- ・広いぐらいだと思う
- ・適切なスペースや空間が保たれている
- ・動きやすいようになっており、活動する場所が明確であり、また座位保持など過ごしやすい空間になっていると思います
- ・本人の障害の程度に合わせた配慮がされて良い
- ・季節に応じた装飾がされており、寝転びながら楽しめるよう、天井などにも飾るなど工夫されている。
- ・整理整頓がきちんとされていて、また空調にも気を配られており過ごしやすいと思います
- ・いつ行っても清潔な空間、季節を感じられる装飾がされています。
- ・気候や季節に合わせて室内の湿度設定や活動に合わせた空間になっている

(職員配置)

- ・子どもの状態に常に目を向けてくださり、手厚く療育されています。配置されている人員に問題を感じたことはありません。
- ・子ども1人1人に職員が配置せられていて安心感がある

(事業所の支援の質)

- ・長所や短所などを見つけて下さり、それに適したリハビリや遊びを取り入れてくださっていると思います。
- ・食事を含め娘のことを理解し、対応してくれている。感謝しています。
- ・子どもの発達や成長に合わせてのプログラムが良い
- ・実際の活動が見られないためわからない

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・お子様が過ごしやすいう、動きやすいスペースや季節ごとの装飾、空調管理などに配慮し、快適な環境作りを大切にしています。これからも、活動しやすく、安全であたたかい空間を提供できるよう努めてまいります。
- ・お子様のニーズに寄り添ったサポートができるよう、今後も配置に配慮していきます。
- ・活動内容についても、できる限り詳しくご確認いただけるように活動予定表や、連絡帳でお伝えできればと思います。
- ・保護者参観週間(2回/年)以外でも活動をご覧いただけますので、いつでも遊びに来てください。
- ・ホームページでは、毎月活動内容やお子様のご様子を掲載しています。ぜひご覧ください。

【適切な支援の提供】

(ご意見)

(個別支援計画について)

- ・適切であり、わかりやすく、楽しい内容だと思います。
- ・プログラムに沿った支援をしていると思う
- ・状況や保護者が望んでいること組み立て、必要なことを盛り込んで作成していただいている。
- ・親のニーズに合わせた内容設定になっている
- ・本人の状況に適しており、内容も具体的でわかりやすく、支援体制も整っていると思った
- ・分かりやすいうえに中身がある支援内容でとても充実している
- ・たくさんの活動や遊びに参加していることにより、本人にとって良い刺激になり、発達が促されているとおもいます
- ・定期的に見直しや追加など出来て支援が行われている

(活動プログラムについて)

- ・毎月様々なプログラムを実施しており、5感をフルに活用しながら楽しそうに参加している様子が見受けられます。
- ・季節感や毎年違う内容の取り組みや工夫がたくさんあり、大人でも体験したくなるような内容ばかりで毎回感動しています
- ・毎月バラエティにとんだプログラムが組まれており、大変ありがたいです
- ・様々なプログラムを用意してくださる。月曜日は祝日も多いため、外に出来る機会が少ない
- ・毎回異なる個別プログラムを考えてるのが良い
- ・お料理や製作、体を動かしたり、デジリハしたり、いつも楽しみにしています
- ・長年利用させていただいておりますが、同じプログラムが一度もなく、素晴らしいと思います
- ・季節のイベント、調理など、毎回違うプログラムを考えてくれている
- ・子供が色々な体験ができるように先生方が様々なプログラムを考えて下さっています
- ・都道府県遊びは様々なプログラムで毎回楽しみにしています

(他施設との交流について)

- ・園外活動などで機会を設けられていると思う。また参観日などで、健常者のごきょうだいと接する機会はあると思う (COCOLONも同様)
- ・あまりそういう機会はないかなと感じる
- ・あれば希望したいです
- ・なくても問題なし
- ・望んでいないので大丈夫です
- ・デリケートな点だと思うので、希望を募っても良いと思います。実際に交流の機会があったとしても参加するか悩みます
- ・感染症や安全面でなかなか難しく仕方ないと思います

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・個別支援計画についてニーズに合わせた支援や定期的な見直しが、支援の質を高めるために大切だと思っております。これからも、お子様一人ひとりの成長をサポートし、発達がより良く促されるように、丁寧に支援していきたいと思っております。
- ・お子様の発達をサポートするため、常にプログラムを見直し、追加や調整を行いながら、より良い活動を行えるよう検討しております。毎月異なる内容のプログラムを提供し、五感を活用した活動に取り組むことで、より豊かな経験を提供できるよう工夫しています。今後もお子様の成長に合わせた活動を提供できるよう努めていきます。
- ・園外活動や、他の子どもたちと交流する機会に関して、外遊びのプログラムを企画するだけでなく、実施時期や内容についても工夫を重ねながら進めていきます。各事業所と協力し、慎重かつ継続的に進めていけるよう努めていきます。

【保護者への説明等】

(ご意見)

(保護者への説明について)

- ・丁寧に説明してくださり、疑問が生じることはなく、とてもわかりやすかったです
- ・1つ1つ分かりやすく丁寧に教えていただきました
- ・内容に対してわかりやすく説明してくださった
- ・支援計画にきちんと寄り添っての説明がありました
- ・面談時は特に丁寧に説明を受けている

(保護者会等、保護者同士の連携について)

- ・COCOLONを通じて開催されていると思います。またLINEなどでも情報を発信してくださっていると思います
- ・様々な企画やイベントがあり参加がしやすい
- ・COCOLONのイベントを通じて、交流等の場が設けられていると思う
- ・色々なイベントなどにより保護者同士の交流や情報交換の場があり助かっています。
- ・どのイベントもきょうだいOKなので、大変うれしく思っています。
- ・ディズニーや運動会などこれ以上ない、プログラムを用意してくださり感謝の念に耐えない
- ・大小と様々なイベントがあり、親同士の交流も多く満足している
- ・参加したことがないため…
- ・保護者会ではないが、イベントを通してお友達のご家族と交流できる機会がある
- ・運動会できょうだいたちの競技があり、配慮されている
- ・あまり参加したことがない…
- ・ディズニーやクリスマスコンサート等定期的に合えるイベントがあり、楽しいです

(情報共有・発信について)

- ・送迎時など毎回詳細にお話を聞いてくださり、状況や状態が共有できていると思います
- ・連絡帳や送迎時に状況など共有してくれています
- ・関わってくださるスタッフの皆さま全員が子どもを可愛がってくださりその気持ちが伝わってきて嬉しいです
- ・口頭での状況報告や連絡帳を通してなど色々なツールで共通理解できている
- ・連絡帳を通してコミュニケーションが図れていると思います
- ・月の利用回数は多くないものの、子の状況はスタッフ全員が理解してくれていると思う
- ・面談や参観など多くの機会が提供され、相談しやすい環境だと思います
- ・直接お話が出来て児発での過ごし方や家の様子など共有できている
- ・ZOOMでもできるので助かります

(情報伝達の為の配慮がなされているか)

- ・子どもの状況をよく理解し、必要に合わせて対応してくださっていると思います
- ・児発で出来るようになった事や新しい発見や気づきを教えてもらえています
- ・とても安心感があります
- ・一緒に成長を見守っていただいていることが伝わってきて心が近く感じています
- ・LINE等を通じて相談をしても明確にわかりやすいご回答や対応を迅速にいただいていると思っています
- ・すぐに職員同士で話しあい迅速に対応してもらえていると感じる
- ・困り事や特に支援してほしい事など、迅速に対応、相談にのってもらえており、頼もしくも感じている
- ・ノートや送迎の際のスタッフの方のお話で意思疎通やコミュニケーションはとれており、適切に個人情報等も配慮されていると思います
- ・1人1人に合わせた配慮がある
- ・ここねのHPやLINEなどのツールを友好的に利用されており、わかりやすく発信されていると思います
- ・毎月の行事や新しいイベントにその都度発信されるので楽しみである
- ・丁寧に心配りのある対応に安心感があります。

(個人情報取り扱いについて)

- ・きちんと取り扱われていると思います
- ・イベントなどの時はきちんと手紙やサイトのページにて記されている

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・今後も、ディズニー外出やフェス、クリスマスコンサートなど、楽しいイベントを企画しながら、参加しやすい雰囲気作りを大切にしていきます。まだ参加したことがない方にも気軽に参加しやすいイベントや企画をご用意できるよう、さらに工夫を重ねてまいります。
- ・COCOLONでもご家族皆さんで気軽に楽しんでいただけるイベントを企画、開催してまいります。
- ・支援の基礎となる個別支援計画について、イメージしやすいよう、わかりやすい説明を心がけております
- ・ご家族が安心してお子様をお預けいただけるよう、通所時の様子を連絡帳で丁寧に伝えるお伝えしています。今後もご相談やご質問に対して、スタッフ間での情報共有を徹底し、迅速に対応できるよう努めております。
- ・公式LINEやSNSを通じて、必要な情報や連絡を迅速にお届けできるよう心がけております。
- ・毎月の活動目標を予定表と一緒に伝えるお伝えしています。ご家族やお子様により分かりやすく、楽しんでいただけるよう工夫を凝らしていますので、ぜひ毎月の活動をお楽しみください。

【非常時等の対応】

(ご意見)

(避難訓練について)

- ・マニュアルが配布されており、内容も対応もわかりやすく周知・徹底されていると思います
- ・マニュアルがしっかり整備されており安心しています。
- ・毎月訓練や分かりやすいマニュアルがあり実施されている
- ・毎月の予定表にも記載されており、きちんと対応されていると思います

- ・マニュアルが策定されており、緊急時の対応などについて、わかりやすく周知、対応されている。
- ・よくわからない。
- ・毎月行われていると思います

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・避難訓練は、毎月1回、活動予定表に内容を記載し実施しており、お子様と一緒に訓練を行った際には、実施状況を連絡帳にてご報告しております。
- ・『こんなときどうする』のしおりには、緊急時の対応や避難所などを記載しています。その他、ご不明な点があれば、いつでもご連絡ください。
- ・安全に備えるため、マニュアルを整備し、スタッフ全員がしっかりと理解し対応できるよう、今後も引き続き徹底してまいります。

【満足度】

(ご意見)

(満足度について)

- ・スタッフの方の安全意識が高く、周知・徹底されていると思います
- ・親と事業所での話し合いや連携により安全確保がしっかりとおこなわれている
- ・問い合わせに対して速やかに回答を頂けたと思います。(責任者の方より改めてご連絡をいただけたことも安心感につながりました)
- ・状況など詳しい説明がある
- ・今まで事故は無かった
- ・そのような場面が無かったため
- ・スタッフの方に甘え切っている様子や、お話をよくしている姿から、ここねが安心できる場所だとわかっており、楽しく通所できていると思います
- ・いつも楽しそうに通っていて、また先生スタッフの皆さんもいつも明るく安心して通わせてられています。
- ・行き帰りの表情でわかります。本人も私もここねの皆さんを信頼しています。
- ・子どもが安心して楽しく過ごしている様子が、日々の写真から伝わってきます
- ・スタッフの方々に心を許しているのを感じます。
- ・職員やお友達に慣れてとても安心して過ごせている
- ・スタッフの方達がいつも笑顔なので安心して通所しています
- ・楽しい活動がたくさんあり、娘も毎回とてもうれしそうに通所しています
- ・いつもニコニコで帰宅しています
- ・毎回利用時に今日は何したのかなと親も楽しみにしている
- ・ここねに行くと分かるとニコニコになる。通所の際の連絡ノートやお便り袋で認識している。活動の様子からも感じられます。
- ・いつも足をバタバタさせて嬉しそうに通っています。
- ・子どもが安心して楽しく過ごしている様子が、日々の写真から伝わってきます
- ・本当にとっても楽しんでいられる様子がわかります(いつもたくさん写真ありがとうございます)
- ・写真を見る限り楽しく参加しているのが伝わる。
- ・通所に行くお友達や職員に会えるので楽しみにしている
- ・活動や個人プログラムなど、とても満足しています。可能な限り通園させてあげたいと思っています。
- ・とても満足しています。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。
- ・心や身体の成長を確実に感じる事ができ、大変満足しています。
- ・放デイを充実していただけたらとても助かります。
- ・素晴らしい通所先に子どもを預けられて本当に良かったと心から思っています。
- ・通所に行くお友達や職員に会えるので楽しみにしている
- ・帰宅後、いつも上機嫌です
- ・いつも通所帰りには沢山遊んで楽しかった顔をしています
- ・家庭ではできない様々な活動を通して発達が促されていると感じています
- ・利用できる回数がとても少ないのでどうにか出来ないかと思えます
- ・きょうだいも一緒に参加できるイベントがたくさんあり、家族で楽しい思い出をつくることができました。いつも本当にありがとうございます
- ・とても満足しています
- ・これからも引き続き利用したい。心配事が多い我が子だが、安心してお願いできる

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・たくさんのご意見、ありがとうございます。
- ・お子様に楽しんでいただけるよう、スタッフも一緒に楽しい雰囲気を作り、共に楽しむことを大切にしており、毎回楽しく通所できるよう、スタッフとお友だちと共に様々な遊びを通じて経験を積むプログラムを提供しています。楽しさや嬉しさを共に感じながら、お子様がここねに来ることを楽しみにできるよう努めています。
- 今後もお子様がここねで多くの経験を積み、楽しい気持ちが溢れ、笑顔が増える充実した日々を送れるよう、私たちも全力でお子様の成長を支え、見守りながら、成長と発達を促進する活動を通じて共に歩んでまいります。
- ・皆様からの温かいお言葉を励みに、今後もより良いサービスを提供できるよう尽力いたします。これからもよろしくお願いいたします。

【今後の取り組み】

ご家族の皆様のお話を伺いまして、以下の内容について取り組んでいきたいと思っております。

①「COCOLON」の充実

今年度は、さまざまなイベントやサロンを実施しました。「フォトスタジオ」「プラネタリウム」「映画上映会」「ハロウィンパーティ」「クリスマス会」など、ご家族皆さんで気軽に楽しんでいただけるイベントを開催しました。

また、関西キッズ機器展に出展し、関西での新たな出会いもありました。「学びウィーク」と題し、重症心身障がい児の支援で著名な理学療法士、高塩純一先生と下元佳子先生にご講演いただき、お子様の発達において最も大切なのは「楽しむこと」であるという、ここねの理念を改めて学ぶことができました。リフトを使ったお子様との遊び方に関する貴重な話もあり、素晴らしい体験となりました。

また、重症心身障がい児のご家族・きょうだい・支援者のためのコミュニティサロン「COCOLON」を開設してから1年半が経ちました。これからも、安心して暮らしやすい環境づくりや、子育てしやすい環境を提供し、楽しい活動ができる場作りを広げていきます。

COCOLONは会員制で、オンライン・オフライン両方でお子様・ごきょうだい・ご家族や支援者が集まるサロンやイベントを企画・実施していきますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

②ここねっとの充実

今年度はディズニー外出や新春コンサート、ここねフェスを開催し、ご家族からたくさんの喜びの声や「次回も参加したい」というお声をいただきました。来年度もお子様やご家族が楽しめるイベントを様々なテーマで開催する予定です。

③ご利用にあたって【ここねのしおり】作成について

ここねご利用にあたりお願い事や災害時等の対応について、すぐにご確認していただけるよう冊子を作成しております。令和7年4月更新版をお渡しする予定です。

④活動プログラム

お子様が楽しめる雰囲気作りを大切に、たくさんの経験を通じて「楽しい」という気持ちを感じ、笑顔で過ごせるようサポートしていきます。お子様の気持ちに寄り添い、楽しい時間を大切にしながら成長を支えていきます。

⑤小学校卒業後

現在、ここねの放課後等デイサービスは登録者が多いため、小学生までのご利用をお願いしています。この状況を改善するため、今後もこの課題に継続的に取り組んでいきます。次年度からは小学校卒業後も、お子様・ご家族とのつながりが続いていくために、ご希望の方は休日メインでのご利用というスタイルに変わりご利用を継続していただけるようになります。楽しいイベントを企画していきますのでよろしくお願いいたします。