

## サービス提供についての評価内容のご報告

お忙しい中、ご家族の皆様にはサービス提供についての評価表のご提出をいただき、ありがとうございます。

ご記入いただきました内容は、各事業所スタッフと拝見させていただき、振り返り検討をさせていただきました。法人全体で内容を共有し、今後の取り組みとして整理を行いましたので、ご報告いたします。

※いただきましたご意見は、そのまま載せさせていただきました。

### 【環境・体制整備】

(ご意見)

(環境設定について)

- ・みんなで寝転がっても余裕がある。
- ・軒先なども活用されていて、スペース全体で有効的に活動されていると思います。
- ・活動に合わせた装飾や活動づくりをされており、活動や午睡に配慮されていると思います。
- ・部屋はスッキリとしており、壁面には子どもたちの写真コーナーなどきれいに設けられている。
- ・空調や照明など過ごしやすく管理されていた。
- ・子供がリラクセスできる空間になっている。
- ・いつ見学に行っても清潔さが保たれている
- ・とても整備されておりスタッフの方の対応に感謝しております。
- ・大変満足している
- ・面談時などで時々来園しますが、いつもきれいにされていると思います。
- ・バリアフリー、医ケア対応等、申し分のない設備だと思います。
- ・季節に合わせた装飾で、室内にいなながらも季節を感じる事ができる素敵な空間です。
- ・施設に行った事がないので分からず…すみません。
- ・体の大きな子には十分ではないかと。その分工夫はされてます。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・児童発達支援事業所は、お子様全員が横になって過ごすことの出来るスペースを確保することが出来ていますが、放課後等デイサービスのお部屋では、お子様の身体の成長もあり快適に過ごすスペースを確保することが難しく、工夫をしながら過ごしております。2023年8月にここね篠崎の隣のフロアに重症心身障がい児のご家族、ごきょうだい、支援者の方々のコミュニティとしてCOCOLONがオープンしました。活動によってはここね篠崎のスペースを有効活用して今後もお子様が快適に過ごせるよう努めてまいります。
- ・フロアの装飾は季節感や季節のイベントに合わせて、飾りつけを行っております。運動会の万国旗やハロウィン・クリスマスなどのイベントや、春夏秋冬の季節をお部屋の中でも楽しんでいただければと思っております。

(ご意見)

(職員配置)

- ・PTとSTが常駐だとありがたい。
- ・安心して娘を通所させられる環境・体制であると思います。
- ・安心して任せている。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・法人内で必要時には、セラピストが事業所間を行き来してお子様の情報共有や評価等支援にあたらせていただいております。お困りごとやご相談などがございましたら、いつでもお声がけいただければと思います。

## 【適切な支援の提供】

### (ご意見)

#### (活動プログラムについて)

- ・保護者の意向を汲み取って、作成していただいていると思います。
- ・支援計画は定期的に見直され口頭での説明と共に支援計画が提示されているので、とても分かりやすいです。
- ・計画を作成した日から、具体的に取り組んでくれている。
- ・たくさんの活動や遊びに参加させてもらい体験や経験が出来る。
- ・着実に環境に慣れ、新しい体験によって本人の成長につながっており、目標達成せれていると思います。
- ・ここねでの通所により、刺激をたくさん受け、本人の「発達支援」に大いにつながっていると考えます。ポジショニングや遊びなどここねでの過ごし方を学び家庭生活にも活かすことができています。ありがとうございます。
- ・本人の体調や状況を丁寧に確認しながら行われていると思います。
- ・季節に合ったもので、毎回工夫や驚き発見があり、ありがたく思っています。
- ・毎月・毎週、バラエティにとんだ内容のプログラムがありすばらしい。
- ・毎月いろんな調理、イベントを体験させてもらっている。
- ・家庭では出来ない活動をたくさん取り入れてくれている。
- ・強く感じ、大変感謝しております。
- ・いつも工夫をこらした活動内容で父母も子供と話し楽しませてもらっています。
- ・毎月様々なプログラムが行われており、通所して数年ですがいつも異なる内容で関心するばかりです。
- ・いつも楽しい内容ばかりで毎月楽しみです。
- ・毎回楽しく体験したことない経験をさせてもらってありがたいです。

### (ご意見を伺って、ここねより)

- ・たくさんのご意見ありがとうございます。
- ・活動で季節の創作や調理等を行いながら、感覚遊びを取り入れております。今年度から1ヶ月の活動めあてを月の予定表と共に伝えております。めあてに沿って活動を作成しており、お子様の気持ちに丁寧に向き合い、お友だちやスタッフと楽しみながら様々な経験を積み重ねて行きたいと思っております。

### (ご意見)

#### (他施設との交流について)

- ・園外活動を通して、機会を設けられていると思います。
- ・なくて良い
- ・感染症のリスクなどを踏まえ、無理して行う必要はないと思っている。
- ・感染症対策で仕方ないと思います。
- ・感染症が流行っているため交流はまだ難しいようです。
- ・まだまだ感染症も多いので仕方ないと思う。
- ・特に求めてないです。
- ・すみません…どのような状況が分かりません。
- ・なかなか難しいと思いますが、障害のない子に分かってもらえるといいですね。
- ・分からない。
- ・学校休業日だけの利用なので分かりません。
- ・放課後で利用時間が短いので、交流が出来なくても仕方ないと思います。

### (ご意見を伺って、ここねより)

- ・今年度に入り外出の機会が増えました。お子様の体調やお天気の良い時に近隣の公園等に遊びに行き、同世代のお友だちと『お出かけした先で一緒に遊ぶ』という形で、交流を図っていきます。
- ・幼稚園等との交流に関しましては、外へ遊びに行くという活動プログラムを企画するとともに、外部へのアプローチに関しては、実施時期や企画を工夫しながら、4事業所共に慎重にかつ継続的に進めていきたいと思っております。

## 【保護者への説明等】

### (ご意見)

#### (父母の会・保護者会について)

- ・「COCOLON」などを通じて支援していただけていると思います。
- ・遠足では、他の保護者の方と話せる機会にもなりよかったです。
- ・ここねっとやディズニー遠足で親同士をつなぐよう声かけしてくれている。
- ・参観日もある。
- ・ディズニー外出でお友達の保護者の方とたくさんお話しできました。
- ・同じ病気のお子様をおもちのご両親と交流をもてると嬉しいです。
- ・都合がつかずイベントに参加できていないので保護者同士の関りがありません。
- ・コロナも落ち着いてきて、父母会などの開催に参加したいと思いますが、週末は難しいので、平日のどこかで駐車場がある所でやって欲しいです。

### (ご意見を伺って、ここねより)

- ・今年度はディズニー外出を再会し、9月から12月にかけてここね3事業所で8回、ここね放課後等デイサービスで6回ディズニー外出に出かけました。ご家族同士の交流の機会となり、保護者の方やお友だちと一緒に夢の国を楽しむことが出来ました。
- ・ここねっとでは、「ここねフェス」「クリスマスコンサート」「からだの取り組み」のイベントを行い、たくさんのご家族にご参加いただき、一緒に楽しい時間を過ごしました。
- ・今年8月に開設いたしました「COCOLON」では、「オープニングイベント」や「セミナー」「ワークショップ」などのイベントを行いました。今後ともご家族やごきょうだい・支援者のコミュニティとなるよう様々な企画を検討してまいります。

### (ご意見)

#### (保護者への説明について)

- ・質問に対しても明確に答えくださり安心して利用できています。
- ・「ノート」を通じて活動の目あてが説明されていたり、支援計画に丁寧に説明されており、大変分かりやすいです。
- ・スタッフの方が娘に声掛けしてもらっているのを見て、こう声をかければよいのだと学ぶ機会を頂いています。ありがとうございます。
- ・STの先生からの助言、ココロンなどの交流の場があるので満足しています。
- ・「ノート」を有効活用され、通所中の様子を知ることができ、家庭の日々の様子を伝えることが出来ている。
- ・送迎時や連絡帳でこまかい変化も伝えてくれている。
- ・通所の際など、相談したり報告があったり、情報共有がしっかりとできている。
- ・セラピストさんとの面談を通して相談に丁寧に対応してくださいました。
- ・通学に関してなど、とても頼りにしている。
- ・相談等に対しても「LINE」や送迎の際に即時（もしくは即日）に対応して頂けて安心できています。
- ・質問や相談にいつもすばやくていねいに対応していただけてありがたい
- ・医ケアの変更をお願いすると、すぐに口頭、書面でも対応してくれている。
- ・「ノート」や「LINE」を有効活用されていると思います。
- ・信頼しており、しっかりコミュニケーションが取れている。
- ・他事業所でとてもショッキングな出来事が起こりましたが、親身にご対応下さりました。ありがとうございました。今後もより一層ここねさんの活動等にご協力させていただければと思っております。
- ・スタッフさんと保護者間はもちろんですが、スタッフ間の共有がしっかりされています。
- ・相談したことをすぐに検討、提案して下さります。可能性を広げていただいています。
- ・SNSの活用でこまめな連絡を頂けています。活動予定も1ヶ月ごとに提示して下さるので分かりやすく楽しみも増えます。
- ・苦情をしたことがない。
- ・苦情自体がないので分かりません。

### (ご意見を伺って、ここねより)

- ・ご家族の方が安心してお子様を預けていただくことができるよう、連絡帳を通して通所時のご様子を丁寧に伝えさせていただくことを大切にしております。またご相談やご質問がございましたら、迅速にお答えできるよう引き続きスタッフ間での情報共有に努めてまいります。
- ・公式LINEやSNSを通じ後も必要な情報、連絡等は迅速に行えるよう努めてまいります。
- ・活動プログラムは、今年度より月の活動めあてを予定表と一緒に伝えさせていただきます。よりご家族や、お子様に分かりやすく、活動を楽しんでいただける様設定しております。

(ご意見)

(ホームページ等について)

- ・きちんと管理されていると思います。
- ・写真の掲載など確認がある
- ・HPなどもきちんと更新されており、客観的にも活動内容を確認することができます。
- ・LINEでの毎月のお知らせなどとても見やすい。必要に応じてペーパーでも連絡があり、LINEのみだともれてしまうので助かっています。
- ・通所毎に活動の様子の記載や写真をくださり、とても楽しみにしている。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・お子様の活動でのご様子や、ここねでの取り組みなどお知らせできるように日々更新に努めてまいります。

## 【非常時等の対応】

(ご意見)

(避難訓練について)

- ・避難訓練のスケジュールや避難時用の賞味期限などこまめに知らせてくれ安心できる。
- ・台風等の際に状況に応じた対応をしていただいたと思います。
- ・定期的に避難訓練を行い、想定内容や避難方法を変えながら行ってくれているようです。
- ・分からない。

(緊急時等のマニュアルについて)

- ・マニュアルが策定されており、緊急時の対応などについて、わかりやすく周知、対応されている。
- ・よくわからない。

・避難訓練は活動予定表に内容を記載させていただいており、月に1回実施しております。お子様と一緒に実施した際には、連絡帳に実施状況をご報告させていただきます。

## 【満足度】

### (ご意見)

#### (満足度について)

- ・とても楽しみにしており、表情やしぐさにそれが出ており、親も嬉しく思っています。
- ・帰宅後、連絡帳を見ながら話していますが、笑顔とおしゃべりがとても多い。
- ・とても楽しみにしている。
- ・何か所かの児発を利用していますが、ここねが1番好きみたいです！
- ・一番よろこんでいる。
- ・感謝してもし切れない程、娘の成長の刺激になっています。
- ・日々の細かな対応や指針などとても満足しています。
- ・とても満足している。
- ・大変満足しており、家族みんな大好きです。
- ・大いにしています。
- ・色々な活動やお友達、先生と過ごす時間がとても楽しいようで、帰ってきたときはいつもにこやかな表情です。
- ・支援内容はもちろんですが、スタッフさんの優しい思いに大変感謝しております。
- ・哺乳瓶や用具などいつもきれいに洗っていただけて本当に助かっています。
- ・とても楽しみにしています！！
- ・感情が読み取れず分かりません。
- ・デイに行くと楽しそうに活動をしている。
- ・とても楽しみにしている。
- ・花畑学園で預かっているお子様のみの利用の日は数日あると思いますが、場所を足立にたまに変えることもあります。毎回足立でも良いのではないのでしょうか？子供たちにとっても車の移動の時間も少ないので、良いのではないかと思います。
- ・大変満足です！！
- ・素晴らしい療育をいつもありがとうございます！
- ・利用日がもっと増えたら、なお満足。
- ・大満足。
- ・利用する機会は少ないですが、いつもとても明るくあったかい支援をありがとうございます。

### (ご意見を伺って、ここねより)

- ・たくさんのご意見、ありがとうございます。
  - ・学校行事等で通常の下校時間と異なる場合イレギュラーな時の対応として、足立の児童発達支援事業所で小外出活動の一環として行いました。しかし児童発達支援事業所にある物品や椅子はお子様にあったサイズが異なる等、支援に十分な環境を整える事が難しい為、常時実施には至っておりません。送迎時間がお子様の負担とならないよう、様々な活動内容など状況に応じて様々な工夫を行ってまいります。
  - ・お子様に毎回の通所を楽しんでいただくために、お友だちやスタッフと一緒にたくさん遊びを通して経験を積み重ねる事が出来るようプログラムを作成しております。
- 様々な活動を行いながら「できた！」という達成感や、「楽しい」という気持ちを大切に、その子らしくのびのびと、キラキラと輝く心の成長の土台となるようなサポートを行ってまいります。楽しさや、嬉しさ等の経験を共に積み重ね、ここねに来ることが楽しみにしてくれるよう努めてまいります。
- ・気になる点や至らないところがございましたら、いつでもお声がけください。

## 【今後の取り組み】

ご家族の皆様のお話を伺いまして、以下の内容について取り組んでいきたいと思っております。

### ①「COCOLON」の充実

重症心身障がい児のご家族・ごきょうだい・支援者のコミュニティサロンとして2023年8月よりCOCOLONを開設いたしました。安心して暮らしやすい環境、子育てしやすい環境、楽しい事に参加できる環境作りを進めてまいります。より多くの障がいを抱えたお子様とご家族が安心して楽しく暮らし、通える場所がある環境を全国に増やしていく挑戦が始まります。

COCOLONは会員制となっております。オンライン・オフラインどちらでもご家族や支援者が集まるサロンやイベントを企画・実施してまいります。

### ②ここねっとの充実

今年度はディズニー外出の再開、毎年恒例のクリスマスコンサート・ここねフェスをホールで開催させて頂き、ご家族の方からもご好評のお声をたくさんいただきました。また昨年度実施することが出来なかった、就学相談会を行うことができ、保護者の方の交流の場となりました。

次年度も様々なテーマで、お子様・ご家族の皆様が楽しんでいただけるようなイベントを開催したいと思っております。

### ③ご利用にあたって【ここねのしおり】作成について

ここねご利用にあたりお知らせや、災害時等の対応について、すぐにご確認していただけるよう冊子を作成しております。

令和6年4月お渡し予定となっております。

### ④活動プログラム

ここねで大切にしている活動プログラムの内容を引き続き充実させていきます。

めあてを軸に「活動の過程で何を感じてほしい、何を体験してほしい」を考え、活動内容を作成していきます。引き続き個別活動では、ここね独自の個別プログラムを使用し、手・目・口・顔・やりとり・運動に関する遊びを、お子様の特性に合わせて取り組んでいきます。

お子様の気持ちに丁寧に向き合い「楽しい」という気持ちを大切に、様々な経験を積み重ねることが出来る様取り組んでまいります。

通所後ご自宅で連絡帳を開いたときに、今日の出来事をご家族と一緒に笑顔で報告してくれる様努めてまいります。

### ⑤利用料のお振込について

利用料のお引き落としについてご要望を頂いておりますが、お時間がかかってしまい申し訳ございません。銀行とお振込み手数料等検討を行っておりますが、もうしばらくお時間がかかりそうです。

お手数をお掛け致しますが、引き続き通所時に利用料のご持参をお願いいたします。