

## サービス提供についての評価内容のご報告

お忙しい中、ご家族の皆様にはサービス提供についての評価表のご提出をいただき、ありがとうございます。

ご記入いただきました内容は、各事業所スタッフと拝見させていただき、振り返り検討をさせていただきました。法人全体で内容を共有し、今後の取り組みとして整理を行いましたので、ご報告いたします。

※いただきましたご意見は、そのまま載せさせていただきました。

### 【環境・体制整備】

(ご意見)

(環境設定について)

- ・ すごく広くて活動しやすそう。
- ・ 新たに隣も出来たとのことで更に期待しております。
- ・ 児発と比べると少し狭いような気がします。
- ・ 広くなる移転・拡張を予定しているとのことなので期待しています。
- ・ スタッフの皆さん優しく、お部屋も綺麗で支援も素晴らしいです。
- ・ 十分である。
- ・ いつも見学に行っても整備されている。季節の装飾もかわいい。
- ・ 活動やイベント・面談・適正です。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・ ここね篠崎の隣のフロアをお借りし、現在設計及び工事の準備をしております。ここねで過ごしていただくスペースを広げることで、今後もお子様にとって清潔安全、たくさん遊べる楽しい空間づくりに努めてまいります。
- ・ フロアの装飾は季節感や季節のイベントに合わせて、飾りつけを行っております。お部屋の中でも季節の移り変わりや、変化を感じていただければと思っております。

(ご意見)

(職員配置)

- ・ セラピストさん知識が活動の中でどのように生かされているのかあまりよくわからないかもしれません。
- ・ PTやSTの方が常駐だと有難い。
- ・ 十分である。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・ 終日を通して、車内でのポジショニング、活動時の環境設定、お食事の摂食状況の評価や、摂食の取り組み、余暇時間での遊びを通した身体での取り組み等、場面場面でセラピストを中心に、お子様と過ごさせていただいております。
- ・ 各事業所にPT、OT、STの中の1名常駐しております。また、法人内でセラピスト間の情報共有も行っております。お困りごとやご相談などがございましたら、いつでもお声がけいただければと思います。

## 【適切な支援の提供】

### (ご意見)

#### (活動プログラムについて)

- ・毎日様々な活動をして下さりアイデアの豊富さに感動しています。
- ・毎回違う活動内容、かつ他にないアイデア溢れた内容に楽しませて頂いてます。
- ・デジリハとても楽しみにしています。
- ・季節のイベントや都道府県の活動で毎回楽しく過ごしています。
- ・工夫をこらしたプログラムで、小物にもこだわりを感じます。
- ・季節に応じた飾りつけなど、楽しませてくれる様な配慮がされている。
- ・食に関わるプログラムがあるのが良いと思います。
- ・いつも季節毎に工夫されたプログラムが実施されています。
- ・様々なことが工夫されている。
- ・子どもの興味や楽しみを引きだそうとしてくれている。

### (ご意見を伺って、ここねより)

・たくさんのご意見ありがとうございます！私たちは、プログラムを検討する際に、五感を使って様々な体験ができるような内容を大切に考え、ご提供させて頂いております。

日々の遊びの中で個々のニーズを取り入れながら、お子様に合わせて道具や取り組む方法を変えることで、お子様一人ひとりの力が一番発揮できるよう、個々に合わせたサポートを行っております。

お子様の気持ちに丁寧に向き合い、ともに楽しみながら様々な経験を積み重ねていきたいと思っております。

### (ご意見)

#### (他施設との交流について)

- ・今のこの状況もあるかと思いますが、コロナが落ち着いたならそういう機会があっても良いかと思っております。
- ・コロナが落ち着いたなら交流もしてみたいです。
- ・コロナのため、仕方がないと思う。
- ・交流はありますが、心配なので無くていいかなと思っております。
- ・なくても良いと思っております。
- ・コロナの影響もあるのでしょうかない面も。
- ・コロナ禍のため制限があり難しいようです。
- ・コロナや他の感染症の懸念があるので、積極的な交流は無くてもいいのかなと思っております。
- ・ここねさんが毎日している活動は他園の先生方でも参考になる活動だと思っております。コロナが落ち着いたなら交流して欲しいです。
- ・工夫を凝らしてくださっているとと思っております。ありがとうございます。
- ・豊かな療育を色々考えて下さり本当にありがとうございます。
- ・必要ない。

### (ご意見を伺って、ここねより)

・ここねとしましては、お子様の体調やお天気のよい時に少人数で近隣の公園等に遊びに行き、そこで同世代のお友達と一緒にブランコに乗ったり、滑り台を順番で滑ったり、一緒にベンチに座ったりと、『お出かけした先で一緒に遊ぶ』という形で、まずは交流を図りたいと考えております。

・幼稚園等との交流に関しましては、社会状況を考慮しながらも、交流先とのお話合いは継続して取り組んでいきたいと考えておりますが、ご家族の方々のご意見も賛否ありますので、どのような形で実施していけるかも、平行して検討を進めていきます。

・今後に関しましては、上記の取り組み考え方を継続させながら、可能な限り外へ遊びに行くという活動プログラムを企画するとともに、外部へのアプローチに関しては、実施時期や企画を工夫しながら、4事業所共に慎重にかつ継続的に進めていきたいと思っております。

## 【保護者への説明等】

### (ご意見)

#### (父母の会・保護者会について)

- ・コロナに気を付けつつ、開催されるといいなと思う。
- ・なかなか日程上参加できていませんが、イベント参加大切だと思いました。
- ・コロナ禍なのでなかなか難しいと思いますが、1年に1回は開催して欲しいです。土曜日だけではなく平日に行って欲しいです。
- ・年2回面談があります。
- ・コロナだからなくて良い場合もあると思う。心配がなくなれば積極的であっても良いと思う。
- ・コロナ禍のため制限があり難しいようです。
- ・コロナや他の感染症の懸念があるので、積極的な交流はなくてもいいのかなと思います。
- ・ここねさんが毎日している活動は他園の先生方でも参考になる活動だと思います。コロナが落ち着いたら交流して欲しいです。
- ・コロナの影響もあるのではない面も。
- ・コロナ禍なので出来ないのは仕方ないと思います。
- ・なくて良いと思っています。
- ・コロナ禍なので、難しいと理解している。
- ・必要ない。

### (ご意見を伺って、ここねより)

- ・今年度は社会状況や会場の感染対策を行いながら少しづつ緩和をし「ここねフェス」「クリスマスコンサート」「絵本ライブ」のイベントを実施いたしました。
- ・今後も社会状況を鑑み、感染対策を行いながらイベントを企画し、ご家族の方々の交流の場を設けていきたいと思っています。

### (ご意見)

#### (保護者への説明について)

- ・色々な相談、申し入れに対して柔軟に対応して頂いてます。
- ・毎年面談があるので困っていることの共有も出来ています。
- ・年中、年長の時に保護者との交流があると就学に向けて交流がしやすかったと思います。
- ・相談をするとすぐに改善されるので助かります。
- ・単に楽しく活動だけでなく、目標や安全の課題。
- ・面談や普段の送迎時、活動内容や子どもの様子、反応を細かに教えて頂いています。
- ・帰宅時等の丁寧なご報告、お話しありがとうございます。
- ・苦情はないので不明
- ・毎回その日の活動の様子を写真で残していただけます。
- ・連絡帳や送迎時に、本人の様子を情報共有できている。
- ・面談時に細かなお話をしてくださり、本人の頑張っている様子等が伝わり、成長を感じる事ができています。
- ・コロナ禍なので仕方がないのかと思います。
- ・お口の相談やタッチケアなど、保護者参加のプログラムがあり、相談しやすい環境が作られている。
- ・送迎時や連絡ノートで共有することが出来ている。
- ・送迎時に活動報告や家庭での様子を共有出来ている。
- ・通所中の様子について、写真もいただけるので助かります。

### (ご意見を伺って、ここねより)

- ・ご家族の方が安心してお子様を預けていただくことができるよう、送迎時のお話や情報共有を丁寧に組み合わせていただくことを大切にしております。
- ・公式LINEやSNSを通じ情報をご覧いただけるようになりました。今後も必要な情報、連絡等は迅速に行っていけるよう努めてまいります。
- ・活動プログラムに関しては目標設定があり、安全に十分に配慮しながら、お子様が安心して取り組むことが出来る様設定しております。

(ご意見)

(ホームページ等について)

- ・こまめに連絡を下さり助かっています。
- ・LINEで毎月連絡がくるので助かっています。
- ・ブログで活動の様子が見れて良いです。
- ・LINEで分かりやすくお知らせがある。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・お子様が楽しく過ごされている様子や、ここねでの取り組みなどタイムリーにお知らせできるように日々更新に努めてまいります。

## 【非常時等の対応】

(ご意見)

(避難訓練について)

- ・様々なシチュエーションを想定して、訓練の実施をされているようです。
- ・実施が不明だったため。
- ・もしエレベーターが止まってしまった際、どのように避難するのか想定しているのかが気になる。
- ・スタッフ間で確認されている。
- ・スタッフ間で実施を報告されている。

(緊急時当のマニュアルについて)

- ・マニュアルは丁寧に作られています。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・避難訓練は活動予定表に内容を記載させていただいており、月に1回実施しております。お子様と一緒に実施した際には、連絡帳に実施状況をご報告させていただきます。

## 【満足度】

### (ご意見)

#### (満足度について)

- ・いつも笑顔でとても楽しそうに通所しています。
- ・毎日の写真がいただけてようすが分かりとても安心して通わせることができます。
- ・大満足です。
- ・マイナスな部分が見つからないくらい満足しています。ありがとうございます。
- ・いつも通所を大変楽しみにしています。助かっています。
- ・場所を覚えたみたいで楽しく笑ってるのを見た事があります。
- ・毎年通所していると子供の表情が豊かに育てていることを実感しています。
- ・他の通所先とここねさんを比較すると他がいかによってないのか？がよく分かります。満足しています。
- ・行き慣れた場所、大好きなスタッフの皆様、毎回楽しい活動に生き生き帰ってきます。
- ・子どもだけでなく、親、兄弟も楽しみをもらっています。(制作物・写真、イベント等)
- ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- ・本人があまり意思を示さないので分からない部分も多いです。
- ・通所の帰りニコニコ笑顔で楽しそうにしています。
- ・大変満足しています。
- ・いつも楽しみにしています。
- ・大変満足しております。
- ・月1回の固定システムのため、ハロウィンやクリスマス等のイベントの楽しみが減ってきてしまっていて残念。
- ・放デイになり、通所回数は減ったが、帰宅するとニコニコしている。
- ・いつもたくさん遊んでもらって大満足で帰ってきます。
- ・とてもよくしてくれています。
- ・安心して通える場所です。
- ・利用者が多いイメージがあるので、もう一つくらい放デイがあると助かります。
- ・ご機嫌で帰って来るので楽しいのだと思います。
- ・本人の写真の表情から、とても楽しく頑張っている様子が伝わっています。
- ・寝てしまうこともあります。様々な活動で楽しんでいると思います。
- ・毎回活動を工夫してくださり、優しく接しいただきとても満足しています。
- ・笑顔が増え、楽しく通っている
- ・スタッフさんに話しかけられると、いつもニコニコ笑顔になります
- ・ここねさん大好きです！いつも寄り添っていただき、笑顔で迎えてくださりありがとうございます
- ・支援体制や活動プログラム、家族に対するアプローチ等、大変満足している

### (ご意見を伺って、ここねより)

- ・たくさんのご意見、ありがとうございます。
- お子様に楽しんでいただくために、楽しい雰囲気作りとして、スタッフもお子様と一緒にたくさん楽しむことを大切にさせて頂いております。
- お子様の可愛い表情や、取り組みを行っている様子など可能な範囲でお伝えし、ご家族の皆様と共に成長を喜べる時間を今後も重ねていきたいと思っております。
- 今後もお子様がここねでたくさん経験を積み重ねることで、楽しいという気持ちが溢れ、笑顔が増え、充実した日々を過ごせるよう努めてまいります。
- 気になる点や至らないところがありましたら、いつでもお声がけください。

## 【今後の取り組み】

ご家族の皆様のお話を伺いまして、以下の内容について取り組んでいきたいと思っております。

### ①新たなプロジェクト

ここね篠崎の隣のフロアをお借りして、次年度より新たなプロジェクトに挑戦いたします。

様々な立場の方々が集える場所としてサロンを立ち上げ、お子様・ご家族・関係者の皆様・地域の皆様との情報交換や勉強会、ご家族の方々の困りごとの解決の場として、様々な交流や情報収集が可能な場所となるよう、皆様と楽しく過ごせるサロンを企画し、実施いたします。

そして、新規事業所開所を検討されている方々へ、これまでのここねの経験を活かしバックアップさせていただくことで、事業所数が増えるよう努めていきたいと思っております。

現在準備を進めており、詳細が決定いたしましたらご案内させていただきます。

### ②イベントの再開

新型コロナウイルス感染症の影響で中止させていただいておりましたイベントを再開いたします。

○ディズニー外出

お子様・ご家族・スタッフとディズニーの世界を楽しみたいと思っております。

○外出活動

公園等の外出活動も社会状況に合わせて再開していきます。お友達と一緒に遊具で遊んだり、同世代のお友達との出会いなど外での遊びを取り入れていきます。

○保護者参観

ここねで過ごすお子様の様子をご覧いただきながら、お子様と一緒に活動を楽しんでいただくお時間を設けます。お子様の笑顔や成長をご家族の皆様と共に喜べる時間を今後も重ねていきたいと思っております。

保護者参観や外出活動につきましては、「年間予定」や「活動予定表」等でご案内させていただきます。

### ③ここねっとの充実

今年度は、毎年恒例のクリスマスコンサート及び2回目のここねフェス、絵本ライブをホールで開催させて頂き、ご家族の方からもご好評のお声をたくさんいただきました。

次年度も社会状況に合わせて感染対策を行いながら、様々なテーマで、お子様・ご家族の皆様が楽しんでいただけるようなイベントを開催したいと思います。

また、今年度実施することができなかった就学相談会につきましては、オンラインでの企画も視野にいれながら、保護者の方の交流の場が設けられるよう検討してまいります。

### ④活動プログラム

ここねで大切にしている活動プログラムの内容を引き続き充実させていきます。

お友達と一緒にたくさんの遊びや活動を通して、お子様一人一人に「何を感じてほしいのか、何を体験してほしいのか」をしっかりと設定して検討しております。

遊びの中で、楽しみながら経験を積み重ねる事が出来るよう様々なプログラムを作成してまいります。

お子様の気持ちに丁寧に向き合い、お友達やスタッフと一緒に共感できる「楽しい」という気持ちを一番大切にしながら、お子様がお家にいるようにリラックスして過ごせるよう、ぬくもりのある空間作りに取り組んでまいります。