

## サービス提供についての評価内容のご報告

お忙しい中、ご家族の皆様にはサービス提供についての評価表のご提出をいただき、ありがとうございます。

ご記入いただきました内容は、各事業所スタッフと拝見させていただき、振り返り検討をさせていただきます。法人全体で内容を共有し、今後の取り組みとして整理を行いましたので、ご報告いたします。

※いただきましたご意見は、そのまま載せさせていただきました。

### 【環境・体制整備】

(ご意見)

- ・いつも清潔にされており、安心して娘を預けています。
- ・広々していて良い。
- ・多様な専門性をお持ちの職員さんが在籍していて、とても良いと思います。
- ・手紙をもらってもわからないポイントを英語で教えてもらいたい。
- ・一日に何人のスタッフがいるのか、わからない。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・ここねの専門職は、看護師・助産師・PT・OT・ST・保育士・介護士・社会福祉士・児童発達支援管理責任者・医療的ケア児支援者・児童指導員等になります。より専門性を生かし、お子様ご家族の方々のご要望にお応えできるよう、プログラム作りや日々の取り組みを工夫をていきたいと思ひます。
- ・年度毎に全事業所のスタッフ体制のお便りを配布させていただいております。また、写真を添えたスタッフ紹介も随時お配りいたしますので、是非ご確認いただければと思ひます。
- ・1日のスタッフは、各事業所配置の常勤スタッフは固定+シフト勤務の非常勤スタッフ・応援スタッフ（他事業所より）となり、日々の状況により異なります。

### 【適切な支援の提供】

(ご意見)

(児童発達支援計画について)

- ・ひらがなで記入してくれたので、理解できました。
- ・質問内容がよくわからないのですが、家族のニーズをもとに、娘に合った支援を設定して下さっていると思ひます。
- ・まだ利用していないので無回答。

(活動プログラムについて)

- ・毎月様々な活動を季節に合わせてして下さっている。
- ・いつも工夫していただひいて、感謝してひいます。
- ・季節のイベントや個別プログラムなど、とても工夫されている。
- ・いつも楽しいイベントありがとうございます。
- ・月単位で見るとばらけているのですが、通う曜日によっては似たようなプログラムの日もあるのでは。
- ・同じ活動が多いと月に3回程ある時がある。

(ご意見を伺って、ここねより)

・個別支援計画について、お子様ご家族の方々のニーズをお伺いさせていただき、お子様に合った目標及び支援方法を設定いたします。日々の遊びの中で、個々のニーズを取り入れながら、日々取り組んでいます。

・活動プログラムに関しては、基本1日/週のご利用の方やキャンセル待ちの不定期のご利用の方が多いため、可能な範囲でプログラムが重ならないよう配慮しています。その為、複数日のご利用の方、スポットで追加利用となった方に関しましては、活動内容が重なってしまう場合がございます。2回目以降となってしまったときは、初回でないという機会を生かし、経験した活動に再度取り組むことでのお子様の変化を込み取り、また同じ活動でも異なる経験を得られるよう参加の仕方を工夫しています。

上記の理由により、活動プログラムが重複してしまうことに関しまして、ご理解いただければと思います。

(ご意見)

(外部保育園等との関わりについて)

・コロナ禍の為、難しいと理解しています。

・今年は予防の為なしでしたよね。

・昨年度と比べるとますます難しい状況だとは思いますが、年長さん同士の交流などあったらいいのになとは思っています。

・コロナ禍において、外部との交流が困難であるのはやむを得ないと思います。

・ここねのお友達と遊べるだけでも、充分刺激になっていると感じる。

・しょうがないと思います。

・今年度はやむを得ないと考えています。今後に期待します。

・今年はコロナもあり仕方ない状況だとは思いますが、終息したら是非取り入れてほしいです。(障害=特別といった世の中なので)

・コロナが落ち着いてからで良いと思います。

・そのような交流は特に希望しません。(トラブルが怖いので)

(ご意見を伺って、ここねより)

・ここねのお子様にとって、外に出かけるということに関しましては、体調面・季節面等配慮が必要になります。ここねとしましては、お子様の体調やお天気のよい時に少人数で近隣の公園等に遊びに行き、そこで同世代のお友達と一緒にブランコに乗ったり、滑り台を順番で滑ったり、一緒にベンチに座ったりと、『お出かけした先で一緒に遊ぶ』という形で、交流を図りたいと考えております。

・今年度の外出に関しては、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、今年度実施ができなかったもので、次年度は、社会状況を考慮しながらも、可能な範囲で取り組んでいきたいと思っております。

・外部保育園等との交流に関しましては、社会状況を考慮しながらも、交流先とのお話し合いは継続して取り組んでいきたいと考えておりますが、ご家族の方々のご意見もありますので、どのような形で実施していけるかも、平行して検討を進めていきます。

・今後に関しましては、上記の取り組み考え方を継続させながら、可能な限り外へ遊びに行くという活動プログラムを企画するとともに、外部へのアプローチに関しては、実施時期や企画を工夫しながら、3事業所共に慎重にかつ継続的に進めていきたいと思っております。

(ご意見)

・ガイドラインがよく分かりません。

(ご意見を伺って、ここねより)

厚生労働省ホームページに 児童発達支援ガイドライン があります。



是非、ご参考にしていただければと思います☆

## 【保護者への説明等】

(ご意見)

- ・契約書、重説、お便りなど、とても丁寧に作られている。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・ご不明点が無いよう、丁寧なご説明・見やすいお便り作りを今後とも継続させていただきます。

(ご意見)

- ・ペアレントトレーニングとは？
- ・子どもへの接し方、遊び方など、家でできる発達支援があればご指導下さい。

(ご意見を伺って、ここねより)

ここねといたしましては、ペアレントトレーニングとして、以下のような内容で、ご家族の皆様へ何かお力になればと考え実施しています。

☆日々の送迎時にご家族の方々とお会いできる機会がありますので、その時間にお子様のご様子等お話をさせていただきながら、ご家族の方々のお気持ちを伺い、ご相談等をお受けする時間として考えています。

☆今年度から、個別プログラムに取り組んでいます。「遊びカード」には、お子様との遊び方や遊びを通してどのような刺激経験を得られるのか記載しております。是非ご参考にさせていただけたらと思います。

☆ここねっとの「身体の取り組み相談室」では、個別でご家族の方の気になる点、知りたいこと等、お話しさせて頂く機会を設けています。

☆ここねっとのイベントで様々な企画をすることで、ご家族の方々の交流の場を設け、情報交換や一緒に学ぶ時間、お子様に対してのここねの考え方などをお伝えする場として、考えています。

☆面談時に、ご家族の方々とお話をさせていただき、お困りのことやご不明点、また普段ここねでお子様とどのように過ごしているのか等お伝えしています。

☆24時間お電話やline等で、ご家族からのご連絡等をお受けする体制を整えております。ご家族の方のご負担をいつでもすぐに軽減できるよう、取り組めればと考えています。

(ご意見)

- ・毎回の送迎時に詳しく様子を伝え合うことが出来ていると思います。
- ・毎回写真をつけてくれて、何をやったかが一目で分かるし楽しいです。
- ・連絡帳や送迎時に話し合っている。
- ・子どもの表情など細かく見ていただき、様子を伝えていただき、ここねでの様子がすごく伝わります。
- ・見学や送迎時、先生方とお話しできるので、しっかりコミュニケーションがとれていると思います。
- ・まだ利用していないので、無回答。

(ご意見を伺って、ここねより)

・お子様の様子や可愛かった表情など、ご家族の皆様と共に喜びたく、たくさんお伝えすることを大切にしています。

また、母子分離の為、ここねでのご様子が『見えない不安』もあると思います。そのため、ご家族の皆さまが安心してここねにお子様を送り出していただけるよう、お子様がここねで安心して遊んでいただけるよう、可能な範囲で『見える』ことを大切にしていきたいと考えています。

(ご意見)

- ・今年コロナ禍で保護者の皆さんと関わりを持てず残念でした。早く落ち着くと良いのですが…
- ・今年度はやむを得ないと考えています。今後期待します。
- ・今年コロナもあり、交流の機会(遠足等)もなく仕方ない状況と納得しています。今後、色々な保護者の方と出会う機会を楽しみにしています。
- ・今はコロナのこともあるので、難しいと思うので仕方がないと思います。
- ・イベントはあるが、参加できない時もあり、他の保護者達と話す機会がない。
- ・コロナがなければ見学会があったのでしょうか。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・今年度は、「ここねっと」「保護者参観週間」「ディズニー外出」「卒園生ランチ会」を企画して準備を進めておりました。新型コロナウイルス感染拡大の社会状況を考慮し、企画毎に、日程のぎりぎりまで判断を待っていましたが、実施が難しい状況となり、都度中止の判断となってしまいました。
- ・今後も、可能な範囲でイベント等を設け、ご家族の方々の交流の場を設けていきたいと思っております。

(ご意見)

- ・相談に大変親身に乘ってください、感謝しています。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・何かございましたら、いつでもお声いただければと思います。

(ご意見)

- ・送迎時にじっくり話しを聞いていただけています。
- ・連絡ノートはもちろん、見学や送迎時でも情報共有がしっかり出来ています。
- ・送迎時に今日の出来事をきちんと伝えてくれています。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・ご家族の方としっかりと話をさせていただくことは、とても大切にしています。今後も、ご家族の方々とのお話、情報の共有は丁寧に取り組ませていただきます。

(ご意見)

- ・行事予定表や活動の様子、写真など随時発信されており、楽しみにしています。
- ・毎月の予定表を見るだけで、楽しそうなのが伝わってくる。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・ここねが大切にしている点になります。楽しみが伝わるよう、引き続き取り組ませていただきます。

## 【非常時等の対応】

(ご意見)

- ・備品の管理などもしっかりしている。

(ご意見を伺って、ここねより)

- ・日中の通所になります。普段に必要な物品だけでなく、緊急時・非常時に必要になるものも含め、想定して備品の準備をしています。
- ・物品・備品を整えておくことが、緊急時・非常時により安心して対応できる環境を整えることと考えています。その為、個々の必要物品に関しましては、追加ご持参をお願いする場合がございますが、ご了承のほどよろしくお願いたします。

## 【満足度】

### (ご意見)

- ・子どもだけでなく、親も楽しみにしています。
- ・いつも元気に行って、笑顔で帰って来ます。
- ・通所にも慣れ、帰宅するとご機嫌な様子が見られています。
- ・写真を見るのが楽しみです。
- ・帰ってきた時に、満足した表情をしていることが多く、楽しんできたんだと感じる。
- ・通所から帰宅した時の表情が良く、本人も満足していると思います。
- ・車に乗り込む時、いつも楽しそうにしています。
- ・とても楽しみにしており、車が来ると大喜び。
- ・お迎えの車に近づいたら、ニコニコ笑顔になる。
- ・お迎えが来ると泣いてしまうが、行けば楽しいようです。
- ・毎月色々なプログラムを開催していただき、ありがとうございます。個別プログラムはとてもありがたいです。

### (ご意見を伺って、ここねより)

ありがとうございます！

お子様に楽しんでいただくために、楽しい雰囲気作りとして、スタッフもたくさん楽しんで、笑顔をお届けようとして取り組んでまいりました。お子様の笑顔や成長をご家族の方々にご覧いただくことが一番の宝だと考えています。

### (ご意見)

- ・安心して子どもをお願いできる施設だと感じています。又、子どもを乐しませる工夫が多くされており、様々な活動や創作に毎度感動しています。
- ・大変満足しています。
- ・いつも様々な活動をしてくださり、家族とは違った環境で刺激が受けられ、大変満足しています。
- ・とても満足しています。
- ・細かいところまでケアが行き届いていて、安心してお任せ出来ています。
- ・通所の頻度が増えるとなお満足だが、それ以外は満足。
- ・大変満足している。職員の方が、子どもと保護者の方を向いている事業所だと感じます。
- ・大満足です！
- ・とても満足しております。いつもありがとうございます。
- ・毎日様々な活動をしてもらえて、毎日通園させたいくらい感激しています。
- ・新規利用者を増やすあまり、長く通所している子にしわ寄せ(日数の減少など)があるのが残念に思う。
- ・写真を頂けるので、1日何をしてきたのかが分かりやすく、とても安心しています。
- ・もう少し通所回数が増えるとありがたいです。
- ・スタッフの皆さん優しく、安心して預けられます。いつもありがとうございます。

### (ご意見を伺って、ここねより)

- ・お子様の気持ちに丁寧に向き合い、共に楽しみ成長を喜べる時間を今後も重ねていきたいと思ひます。
- ・通所日数に関しましては、ご希望のお日にちの確保が出来ず、大変申し訳ございません。毎年卒園生がい

らっしゃいますので、先を見越して新しいお子様の登録をさせていただいております。また、ここねのような事業所が大変少ない中で、通所をご希望されるお子様ご家族の方々はたくさんいらっしゃいます。可能な範囲で、ここねが出来ることをやらせていただきたいと思います。しかし、日数の確保に関しまして、継続してご利用いただいているお子様に、残念な思いをさせていただきましたので、今後は日数の調整確保等は、これまでと変更して、確保が継続できるよう進めていきたいと考えています。

## 【今度の取り組み】

ご家族に皆様のお話を伺いまして、以下の内容を企画し、取り組んでいきたいと思ひます。

### ①毎月土曜日のここねと「身体の取り組み相談会」の開催

個々の時間を設定し、ご希望の内容に対して、セラピストスタッフが話を伺い、現在の様子や今後の期待できる様子、ご自宅で取り組める内容などご相談できればと思ひます。

ご希望の方が対象になります。是非、ご参加ください❀

### ②ホールでのここねとの開催

ご家族の方々の交流のお時間や、たくさんのお友達と過ごすお時間の為、ここねとの企画をより積極的に行っていきたいと思ひます。

テーマによっては、たくさんの方々の参加をいただき、個々での事業所での開催が難しい状況となります。来年度は、テーマによってはホールで開催をし、事業所を超えたお友達やご家族の方々との過ごす時間を作っていきたいと思ひます。

### ③面談

面談をお一人2回/年。時期を5～6月と1～2月の2回に分けて行うことで、しっかりと時間を設け、支援計画の内容も含め、話をさせていただきたいと思ひます。

### ④保護者参観週間

8月12月の2回/年、1週間ご家族の方にもお越しいただき一緒に遊んでいただく機会を設けたいと思ひます。基本はいつでもお越しいただいて大丈夫ですが、なかなか機会がないとお越しただけでない方もいらっしゃると思ひますので、企画いたします。

### ⑤放課後等デイサービス

令和3年4月より、ここね篠崎 放課後等デイサービスを開所いたします。ここねとしましては、初めての放課後等デイサービスの事業所になりますが、スタッフ全員で4事業所これまでと同様、活動プログラムを充実させて、楽しい時間を過ごしていただける等取り組みたいと思ひます。

※毎年、スタッフ配置や年間予定を年度末にお配りしています。是非ご確認頂ければと思ひます。